AVVISO

RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

URP

L'accesso all'URP è previsto dal lunedì al venerdì e dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

UNITÀ ORGANIZZATIVE

L'utenza può prenotare un appuntamento, utilizzando l'apposito modulo scaricabile al link https://forms.office.com/e/d38Zp82vfy specificando i motivi della richiesta di accesso, indicando l'unità organizzativa, alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto: qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato, telefonicamente e/o con mail. Il ricevimento in presenza è fissato nelle giornate del martedì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e del giovedì, dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Il centralino è attivo per l'intera durata del servizio giornaliero, mentre il contatto telefonico con gli operatori delle unità operative, ai rispettivi numeri interni è previsto nelle giornate del lunedì e del venerdì, dalle ore 11:00 alle ore 13:00.

Il ricevimento in presenza *libero* avverrà, esclusivamente nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo, per un numero contemporaneo di visitatori, pari al numero di funzionari/operatori di sezione disponibili: onde ottimizzare il servizio, programmare il numero di accessi ed al fine di evitare assembramenti, si raccomanda di optare per la procedura di richiesta anticipata di appuntamento.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato all'indirizzo di posta elettronica usp.ag@istruzione.it ovvero consegnato allo sportello *in loco*.

L'unità operativa competente fornirà risposta alla richiesta nei giorni lavorativi successivi all'assunzione in ENTRATA al sistema di gestione documentale, concordando con il richiedente l'appuntamento, già programmato in funzione dell'urgenza.

INDICAZIONI GENERALI

Tutti gli atti ed i provvedimenti di rilevanza esterna sono pubblicati sul sito istituzionale https://www.ag.usr.sicilia.it/ e, pertanto si invita l'utenza a consultare la pubblicità legale ed a verificare se l'Ufficio ha provveduto con l'emissione dei dispositivi e degli atti d'interesse.

Il Dirigente

Maria Buffa

Documento firmato digitalmente

Firmato digitalmente da BUFFA MARIA C=IT O=MINISTERO DELL'ISTRUZIONE